

Подростковые конфликты и способы их решения

*Конфликтные ситуации неизбежны,
но умный ищет выход из них, а дурак - вход.*
Губарев В.

3 типа подростковых конфликтов и способы их преодоления

1 тип. Конфликты с родителями



Юношество – это сложный период в жизни каждого человека. В этом возрасте ребенок прощается с детством и учится строить взрослые взаимоотношения. Не все получается сразу и проходит гладко и без проблем. Чаще всего это очень болезненный процесс, который сопровождается взаимным непониманием между взрослыми и ребенком. Дети грубят, резко реагируют на замечания родителей, часто их критикуют. Родители теряют свой авторитет. Дети же ведут себя вызывающе. Они считают, что «предки» - отсталые люди, живущие прошлым. Близкие становятся только средством достижения каких-либо благ. Дети считают, что их свободу ограничивают и всеми силами протестуют против этого. В результате теряется контакт и уважение.

Кто же должен сделать первый шаг к примирению?

Психологи считают, что это в большинстве случаев — родители. Они мудрее, и у них больше опыта в общении.

Пути решения:

Конфликт разрешится тогда, когда родители постараются изменить свое поведение.

- Помогайте, но не старайтесь решать за него все проблемы. Дозируйте опеку, дозируйте свободу, дозируйте похвалу и порицание.
- Станьте терпимее к недостаткам подростков. Постарайтесь восстановить доверие и уважение ребенка к самому себе. Уверьте ребенка в том, что вы всегда будете его любить, что гордитесь тем-то и тем-то, чего в вас недостает.
- Все должно быть общее: и радость, и слезы, и смех. Совместные переживания, надежды, мечты — все это сплачивает семью, укрепляет ее.
- Пусть подросток равноправно участвует во всех советах, решениях семьи. И его поведение будет обсуждаться так же. Ограничения и поощрения необходимо обсудить вместе, где вы и ребенок выскажете свое мнение. Поверьте, решение будет принято значительно легче.



2 тип. Конфликты с преподавателями

Подобные конфликты часто между преподавателями и неуспевающими студентами, особенно если преподаватель предъявляет завышенные требования к подросткам и использует отметки, как орудие наказания за незнание материала или поведение на занятии.

Отстаивание своей точки зрения в ответ на доминантную позицию педагога — приводит к конфликтам. Эти ситуации часто становятся причиной ухода из учебного заведения способных, самостоятельных студентов, а у остальных снижается мотивация к обучению вообще.

Преподаватель, как родитель в сознании подростков. Он распоряжается властью, раздает наказания и поощрения; авторитет, дающий знания. По мнению подростков, он должен быть примером для подражания, понимающим другом, мудрым наставником.

Пути решения:

Хороший результат может дать диалог преподавателя со студентом.

5 основных правил:

- **Первое** - это спокойствие.
- **Второе** - анализ ситуации.
- **Третье** - открытый диалог между конфликтующими сторонами, умение выслушать собеседника, спокойно изложить свой взгляд на проблему конфликта.
- **Четвертое** - выявление общей цели, способов решения проблемы, позволяющих к этой цели прийти.
- **Пятое** - выводы, которые помогут избежать ошибок общения и взаимодействия в будущем.



3 тип. Конфликты со сверстниками

Разногласия между подростками — обычное явление, в том числе и в студенческой жизни.

Причины конфликтов между студентами:

- борьба за авторитет
- соперничество
- симпатия без взаимности
- оскорбления, обиды
- личная неприязнь к человеку
- обман, сплетни
- борьба за девочку (мальчика)

Пути решения:

Очень часто подростки могут урегулировать конфликтную ситуацию самостоятельно, без помощи взрослого.

- Если вмешательство со стороны преподавателя все же необходимо, важно сделать это в спокойной форме.
- Лучше обойтись без давления на подростка, без публичных извинений, ограничившись подсказкой.
- Если подросток сильно расстроен, плачет, в первую очередь важно его выслушать, не спешить с советами.
- Важно просто побыть рядом, послушать, дать ему понять, что взрослые ему действительно сопереживают («Я понимаю, это обидно», «Грустно, что с тобой произошла такая история», «Я бы тоже разозлилась»). А потом, когда эмоции поутихнут, попробовать все-таки разобраться, как можно исправить ситуацию. Желательно при этом дать возможность подростку самому подумать над разными вариантами, попробовать увидеть их последствия. Лучше, если студент сам найдет алгоритм решения этой задачи.
- Самостоятельное конструктивное решение конфликта добавит в копилку опыта подростка социальные навыки, которые помогут ему в общении со сверстниками, научат решать проблемы, что пригодится ему и во взрослой жизни.

Толерантность в разрешении конфликтов



Толерантность (лат. *tolerantia*) означает терпимость.

Быть толерантным — это испытывать нормальные человеческие чувства и положительно относиться ко всему, кроме попираания общечеловеческих и моральных устоев.

Это:

- отказ от агрессии;
- терпение;
- спокойное восприятие мира;
- философская оценка жизненных принципов и проявлений характера других людей.

В конфликтной ситуации толерантность позволяет осознанно и объективно отнестись к ситуации, а затем предпринимать обоснованные действия. Нужно помнить, что каждый человек — это личность, индивидуальность, неповторимость, к каждому человеку нужно найти свой подход и быть терпимым в каждой ситуации, которая бы не случилась в нашей жизни.

Правила толерантного общения:

- Уважай собеседника.
- Старайся понять то, о чем говорят другие.
- Отстаивай свое мнение тактично.
- Ищи лучшие аргументы.
- Будь справедливым, готовым принять правоту другого.
- Стремись учитывать интересы других.